



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Lensspirit.de für Endverbraucher

(nicht gültig für Wiederverkäufer und sonstige Abnehmer für den unternehmerischen Bedarf)

1. Wichtige Hinweise für Linsenträger
2. Hinweise im Elektronischen Geschäftsverkehr (Bestellablauf bei Online-Bestellungen)
3. Vertragsschluss, anwendbares Recht
4. Versand und Lieferung
5. Zahlungsbedingungen, Bonitätsauskunft beim Kauf auf Rechnung
6. Widerrufsbelehrung
7. Sachmängel und Reklamationen
8. Haftung
9. Streitschlichtung
10. Schlussbestimmungen

1. Wichtige Hinweise für Linsenträger

Die Erstanpassung von optischen Kontaktlinsen sollte durch einen Fachmann (Augenarzt, Optiker) erfolgen. Unsere optischen Kontaktlinsen werden nicht zur Erstanwendung, sondern nur zur Anschlussversorgung geliefert. Für eine sichere Anwendung sollten Sie bereits Kontaktlinsenträger sein und sich mit Kontaktlinsen sowie deren Handhabung, korrekter Pflege & Hygiene und Tragezeiten auskennen. Tragen Sie die Linsen entsprechend der Anweisung des Fachmanns getragen und stets sorgfältig gereinigt und gepflegt werden. Die im Katalog bzw. Internet angegebenen Tragezeiten dürfen nicht überschritten werden, da es sonst zu einer Beeinträchtigung des Sehvermögens kommen kann. Wir empfehlen, dass Sie als Kontaktlinsenträger mit den bei uns erworbenen Kontaktlinsen regelmäßig (mindestens alle 6 Monate) zu einer Kontrolle beim Fachmann gehen. Bei auftretenden Augenreizungen sind die Kontaktlinsen umgehend zu entfernen. Suchen Sie Ihren Augenarzt auf. Verwenden Sie keine beschädigten Kontaktlinsen. Zu Risiken und Nebenwirkungen fragen Sie bitte Ihren Augenarzt oder Optiker und lesen Sie die Packungsbeilage. Sorgfältige Handhabung und Pflege verlängern die Lebensdauer Ihrer Linsen.

2. Hinweise im Elektronischen Geschäftsverkehr (Bestellablauf bei Online-Bestellungen)

(a) Technischer Ablauf einer Bestellung im Internet: Bitte legen Sie zunächst die gewünschten Produkte in den virtuellen Einkaufskorb. Vom Einkaufskorb aus können Sie Ihr bestehendes Kundenkonto aufrufen oder ein neues Kundenkonto errichten und die Liefermodalitäten festlegen. Anschließend legen Sie die Zahlungsart fest. Schließlich können Sie alle Eingaben nochmals auf Eingabefehler kontrollieren und ggf. Änderungen an Ihren Eingaben vornehmen, bevor Sie Ihre Bestellung endgültig absenden. Bitte beachten Sie dazu jeweils die Hinweise auf dem Bildschirm, die Sie durch die Bestellung führen.

(b) Bestellbestätigung: Auf eine elektronische Bestellung im Internet erhalten Sie per E-Mail die unverbindliche elektronische Bestätigung, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Diese E-Mail stellt noch keine verbindliche Auftragsbestätigung dar (siehe unten Ziff. 4.).

(c) Vertragstext: Wir speichern den Vertragstext (er besteht aus den konkreten Bestelldaten: Verkäufer, Käufer, Produkt, Preis etc. und den AGB) und senden Ihnen diese Bestelldaten und unsere AGB's per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen. Als Gast bestellt, sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

3. Vertragsschluss, anwendbares Recht

(a) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog. Durch Anklicken des Buttons ‚Bestellung senden‘ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Ihre Bestellung wird durch den Versand einer Auftragsbestätigung oder den Versand angenommen.

(b) Unser Angebot steht unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung. Sollte die bestellte Ware aus Gründen nicht verfügbar sein, die für uns bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und wir unverschuldet von einem Lieferanten nicht beliefert werden, haben wir das Recht, uns von dem Vertrag zu lösen. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren, dass eine



Lieferung nicht möglich ist, und Ihnen den evtl. bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich erstatten. Gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB besteht dieses Recht nur, sofern wir ein konkretes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben und von dem Zulieferer ohne unser Verschulden überraschend nicht beliefert wurden.

(c) Wir sind berechtigt diesen Vertrag an einen noch zu benennenden Vertragspartner zu übertragen, welcher anstelle von Lensspirit | Eyewear Prime GmbH in die sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten eintritt. Wenn Sie mit der vollständigen Übertragung Ihres Vertrages nicht einverstanden sind, können Sie der Übertragung durch eine eindeutige Mitteilung an Lensspirit | Eyewear Prime GmbH, Wollkämmereistraße 7, 04357 Leipzig, Telefon +49 341 46370189, Telefax +49 341 46370160, Mailadresse: info@lensspirit.de widersprechen und damit vom Vertrag zurücktreten.

(d) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Davon abweichende zwingende Verbraucherschutzregelungen am ständigen Wohnsitz des Käufers bleiben unberührt.

4. Versand und Lieferung

(a) Die Lieferung erfolgt in der unmittelbar beim Artikel angegebenen Lieferzeit; bei nicht vorhergesehenen Verzögerungen werden wir Sie natürlich sofort informieren.

(b) Deutschland: Die Porto- und Verpackungspauschale beträgt 3,90 EUR. Diese entfällt ab 55,00 EUR Bestellwert. Bei Nachnahmesendungen fallen zusätzliche Versandkosten von derzeit 3,60 EUR an, außerdem erhebt der Zusteller bei Auslieferung der Nachnahme-Bestellung eine Zahlkartengebühr von 2,00 EUR.

(c) Ausland: Die Versandkosten für eine Lieferung ins Ausland entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Land	Versandkosten	Versandkosten ab 55,00 €	
Deutschland	3,90 EUR	kostenfrei	

Land	Versand Pauschale	Versand ab 99 EUR	Versandzuschlag unter 55 EUR
Belgien, Liechtenstein, Niederlande, Österreich, Dänemark, Luxemburg	6,50 €	nur 1,90 €	5,00 €
Großbritannien, Italien, Frankreich	8,50 €	nur 2,90 €	7,50 €
Slowenien, Tschechische Republik, Schweiz, Schweden, Polen, Ungarn, Spanien, Slowakische Republik	12,90 €	nur 6,90 €	10,00 €
Zypern, Estland, Finnland, Kroatien, Bulgarien, Griechenland, Norwegen, Irland, Rumänien, Portugal, Lettland, Litauen, Malta	13,50 €	nur 7,90 €	10,00 €

5. Zahlungsbedingungen, Bonitätsauskunft beim Kauf auf Rechnung

(a) Deutschland: Die Zahlung erfolgt per Sofortüberweisung, per Rechnung oder per Paypal.

Sofern wir in Vorleistung treten sollen, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei folgenden Anbietern: infoscore ConsumerData GmbH, Rheinstr. 99,76532 Baden-Baden, InterCard AG, Mehlbeerstr. 4, 82024 Taufkirchen b. München, und BÜRGELE Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die Name der Firma und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter an-



derem Anschriftsdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

(b) Ausland: Geliefert wird ausschließlich gegen Vorauszahlung, Rechnung (ab der dritten Bestellung) oder Kreditkarte.

Der Kunde ist für die Abwicklung und Bezahlung von Bankgebühren und evtl. anfallenden Zollgebühren oder Steuern verantwortlich. Bitte nutzen Sie für Vorauszahlung oder Rechnungsüberweisung aus dem Ausland IBAN Nummer und SWIFT-CODE, so entstehen Ihnen keine weiteren Bankgebühren: IBAN: DE85 2804 0046 0553 9010 00, SWIFT-CODE (BIC): COBADEFF286.

(c) Bei Vorliegen besonderer Gründe wie einem ungünstigen Bestellverlauf oder sehr hohen Bestellwerten können von uns im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten abgelehnt werden. Die Rechnungsabwicklung erfolgt ausschließlich in Euro (€).

(d) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Lensspirit | Eyewear Prime GmbH, Wollkämmereistraße 7, 04357 Leipzig, Telefonnummer 0049 341/46370189, Telefax: +49 (0) 441 – 34042229, Mailadresse: info@lensspirit.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <http://www.lensspirit.de/widerrufsformular> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Lensspirit | Eyewear Prime GmbH, Wollkämmereistraße 7, 04357 Leipzig, Telefax: +49 (0) 441 – 34042229,

Mailadresse: info@lensspirit.de



Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

7. Sachmängel, Reklamationen

Ihnen stehen bei Mängeln der Leistung die gesetzlichen Rechte zu.

Wenn Sie einen Grund zur Warenreklamation haben, rufen Sie uns bitte zunächst montags bis freitags 08:00 bis 17:00 Uhr unter +49(0)800/8109109* an, schreiben Sie eine E-Mail an info@lensspirit.de oder senden Sie die beanstandete Ware direkt an Lensspirit | Eyewear Prime GmbH, Wollkämmereistr. 7, 04357 Leipzig. Um Ihre Ansprüche prüfen und beim jeweiligen Hersteller zügig durchsetzen zu können, übermitteln Sie uns bitte möglichst folgende Angaben mit Ihrer Reklamation:

- Namen, Adresse und Kundennummer,
- Grund der Reklamation,
- Linsenwerte bzw. Angaben von der Verpackung wie BC, Dpt, Achse, Zylinder, Farbe
- Verfallsdatum des Produkts,
- LOT-Nr. der Umverpackung.

Aus der Nichtbeachtung der vorstehenden Bitte folgen für Sie keine Nachteile, sofern dies nicht gesetzlich vorgesehen ist.

8. Haftung

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Streitschlichtung

a) Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

(b) Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen.

Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, so sind wir in Streitfällen, die einen Betrag von mehr als 500 Euro betreffen, gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Sofern dort keine Einigung erzielt wird, steht dem Kunden der Rechtsweg offen.



Die Adresse der zuständigen Schlichtungsstelle lautet:
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Stralburger Stral e 8, 77694 Kehl am Rhein
Telefon 07851 / 795 79 40
Fax 07851 / 795 79 41
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
www.verbraucher-schlichter.de

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Käufer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.