

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Lensspirit GmbH für Endverbraucher (nicht gültig für Wiederverkäufer und sonstige Abnehmer für den unternehmerischen Bedarf)

Wichtige Hinweise für Linsenträger

1. Anbieter
2. Angebot
3. Hinweise im elektronischen Geschäftsverkehr (Bestellablauf im Internet)
4. Vertragsschluss
5. Versand und Lieferung
6. Zahlungsbedingungen
7. Widerrufsbelehrung mit Erläuterungen
8. Sachmängel und Reklamationen
9. Haftungsausschluss und -begrenzung
10. Zertifizierung

Wichtige Hinweise für Linsenträger

Das Mindestbestellalter für Kontaktlinsen beträgt 16 Jahre. Die Erstanpassung von optischen Kontaktlinsen muss durch einen Fachmann (Augenarzt, Optiker) erfolgen. Unsere optischen Kontaktlinsen werden nicht zur Erstanwendung, sondern nur zur Anschlussversorgung geliefert. Für eine sichere Anwendung müssen Sie bereits Kontaktlinsenträger sein und sich mit Kontaktlinsen sowie deren Handhabung, korrekter Pflege & Hygiene und Tragezeiten auskennen. Die Linsen müssen entsprechend der Anweisung des Fachmanns getragen und stets sorgfältig gereinigt und gepflegt werden. Die im Katalog bzw. Internet angegebenen Tragezeiten dürfen nicht überschritten werden, da es sonst zu einer Beeinträchtigung des Sehvermögens kommen kann. Gehen Sie als Kontaktlinsenträger mit den bei uns erworbenen Kontaktlinsen regelmäßig (mindestens alle 6 Monate) zu einer Kontrolle beim Fachmann. Bei auftretenden Augenreizungen sind die Kontaktlinsen umgehend zu entfernen. Suchen Sie Ihren Augenarzt auf. Verwenden Sie keine beschädigten Kontaktlinsen. Zu Risiken und Nebenwirkungen fragen Sie bitte Ihren Augenarzt oder Optiker und lesen Sie die Packungsbeilage. Sorgfältige Handhabung und Pflege verlängern die Lebensdauer Ihrer Linsen.

1. Anbieter

Anbieter ist die Lensspirit GmbH, Eutritzscher Str. 24a, 04105 Leipzig. Wir sind in das Handelsregister beim Amtsgericht Leipzig unter HRB 13740 eingetragen, Geschäftsführer sind Pavel Gitin und Swetlana Reiche.

2. Angebot

Alle Preise im Katalog und im Webshop verstehen sich inklusive der gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer von derzeit 19% und sind Endpreise. Bei Kunden aus anderen Ländern als Deutschland (Liefergebiet siehe Versandkostenabelle Ziff. 5.) ist eine Erstattung der deutschen Mehrwertsteuer nicht möglich.

3. Hinweise im Elektronischen Geschäftsverkehr (Bestellablauf bei Online-Bestellungen)

(a) Technischer Ablauf einer Bestellung im Internet: Bitte legen Sie zunächst die gewünschten Produkte in den virtuellen Einkaufskorb. Vom Einkaufskorb aus können Sie Ihr bestehendes Kundenkonto aufrufen oder ein neues Kundenkonto errichten und die Liefermodalitäten festlegen. Anschließend legen Sie die Zahlungsart fest. Schließlich können Sie alle Eingaben nochmals auf Eingabefehler kontrollieren und ggf. Änderungen an Ihren Eingaben vornehmen, bevor Sie Ihre Bestellung endgültig absenden. Bitte beachten Sie dazu jeweils die Hinweise auf dem Bildschirm, die Sie durch die Bestellung führen.

(b) Bestellbestätigung: Auf eine elektronische Bestellung im Internet erhalten Sie per E-Mail die unverbindliche elektronische Bestätigung, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Diese E-Mail stellt noch keine verbindliche Auftragsbestätigung dar (siehe unten Ziff. 4.).

(c) Vertragstext: Die AGB bleiben auf unserer Internet-Seite abrufbar, allerdings nur in der jeweils aktuellen Fassung. Wir empfehlen daher, die bei der Bestellung aktuellen AGB für Ihre Unterlagen abzuspeichern oder auszudrucken, Sie erhalten die Vertragsbedingungen aber auch nochmals von uns in Textform. Den Inhalt Ihrer Online-Bestellung können Sie auch nach Vertragsschluss über Ihr Kundenkonto einsehen.

(d) Sprachen: Der Vertragsschluss steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

4. Vertragsschluss

- (a) Ein Kaufvertrag kommt durch unsere Auftragsbestätigung per e-Mail bzw. Warenlieferung zustande.
- (b) Ist ein Vertrag zwar zustande gekommen, sind bestellte Artikel bei unseren Lieferanten aber trotz rechtzeitigem Deckungsgeschäft nicht in absehbarer Zeit verfügbar, so behalten wir uns vor, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. Wenn wir dies erkennen, werden wir Sie unverzüglich darauf hinweisen und evtl. bereits geleistete Zahlungen erstatten.
- (c) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Davon abweichende zwingende Verbraucherschutzregelungen am ständigen Wohnsitz des Käufers bleiben unberührt.

5. Versand und Lieferung

- (a) Die Lieferung erfolgt in der unmittelbar beim Artikel angegebenen Lieferzeit; bei nicht vorhergesehenen Verzögerungen werden wir Sie natürlich sofort informieren.
- (b) Deutschland: Die Porto- und Verpackungspauschale beträgt 3,90 EUR. Diese entfällt ab 55,00 EUR Bestellwert. Bei Nachnahmesendungen fallen zusätzliche Versandkosten von derzeit 3,60 EUR an, außerdem erhebt der Zusteller bei Auslieferung der Nachnahme-Bestellung eine Zahlkartengebühr von 2,00 EUR.
- (c) Ausland: Die Versandkosten für eine Lieferung ins Ausland entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Land	Versandpauschale
Deutschland	3.90 EUR
Luxemburg, Liechtenstein, Belgien, Niederlande, Dänemark, Österreich	5.80 EUR
Schweiz	6.50 EUR
Frankreich, Schweden, Großbritannien, Italien, Tschechien	7.90 EUR
Norwegen, Estland, Polen, Finnland, Portugal, Griechenland, Slowakei, Irland, Slowenien, Spanien, Lettland, Litauen, Ungarn	13.50 EUR

6. Zahlungsbedingungen

- (a) Deutschland: Die Zahlung erfolgt per Nachnahme bei Ablieferung (zzgl. Nachnahmegebühr in Höhe von 3,60 EUR und Postgebühr in Höhe von 2,00 EUR), per Bankeinzug (drei Tage nach Versand), per Vorauskasse, per Kreditkarte (Belastung am Versandtag) oder bei Stammkunden (ab der dritten Bestellung) gegen Rechnung (zahlbar innerhalb einer Woche nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer). Bei Bezahlung per Bankeinzug gewähren wir 2% Skonto. Ihr Konto muss aber ausreichende Deckung aufweisen; bei erfolglosem Einzugsversuch erheben wir für die Rücklastschrift 10,00 EUR, es sei denn, Sie weisen nach, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- (b) Ausland: Geliefert wird ausschließlich gegen Vorauszahlung, Rechnung (ab der dritten Bestellung) oder Kreditkarte. Der Kunde ist für die Abwicklung und Bezahlung von Bankgebühren und evtl. anfallenden Zollgebühren oder Steuern verantwortlich. Bitte nutzen Sie für Vorauszahlung oder Rechnungsüberweisung aus dem Ausland IBAN Nummer und SWIFT-CODE, so entstehen Ihnen keine weiteren Bankgebühren:

IBAN: DE10 8607 0024 0452 0003 00, SWIFT-CODE (BIC): DEUTDEDBLEG

- (c) Bei Vorliegen besonderer Gründe wie einem ungünstigen Bestellverlauf oder sehr hohen Bestellwerten können von uns im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten abgelehnt werden. Die Rechnungsabwicklung erfolgt ausschließlich in Euro (€).
- (d) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Lensspirit GmbH, Eutritzscher Str. 24a, 04105 Leipzig, Fax-Nr. +49 (0) 341/46 370 160 oder info@lensspirit.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Kostentragungsklausel

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

8. Sachmängel, Reklamationen

Wenn Sie einen Grund zur Warenreklamation haben, rufen Sie uns bitte zunächst montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr unter +49(0)800/8109109* an, schreiben Sie eine E-Mail an info@lensspirit.de oder senden Sie die beanstandete Ware direkt an Lensspirit GmbH, Eutritzscher Str. 24a, 04105 Leipzig. Um Ihre Ansprüche prüfen und beim jeweiligen Hersteller zügig durchsetzen zu können, übermitteln Sie uns bitte möglichst folgende Angaben mit Ihrer Reklamation:

- Namen, Adresse und Kundennummer,
- Grund der Reklamation,
- Linsenwerte bzw. Angaben von der Verpackung wie BC, Dpt, Achse, Zylinder, Farbe
- Verfallsdatum des Produkts,
- LOT-Nr. der Umverpackung.

(a) Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangsnahme der Sache durch den Käufer.

(b) Bei Mängeln werden wir nach Ihrer Wahl den Mangel beseitigen oder durch Lieferung mangelfreier Ware nacherfüllen, es sei denn, die gewünschte Art der Nacherfüllung ist für uns mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden. Tritt trotz zweimaliger Nachbesserung keine Beseitigung des Mangels ein, sind wir zur Nacherfüllung nicht willens oder in der Lage, unterbleibt diese innerhalb einer angemessenen Frist oder schlägt die Nacherfüllung aus sonstigen Gründen fehl, so können Sie nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel nicht nur unerheblich ist oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen. Wenn wir einen Mangel zu vertreten haben (siehe „Haftungsbegrenzung“), leisten wir außerdem Schadensersatz. In einigen Fällen verlangt der Hersteller die Originalware zu Prüfung. Sollte sich herausstellen, dass tatsächlich kein Sachmangel vorliegt, berechnen wir Ihnen die Bearbeitungsgebühr der Lieferanten in Höhe von 7,50 EUR weiter, es sei denn, Sie weisen nach, dass kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Garantien der Hersteller bleiben unberührt.

9. Haftungsausschluss und -begrenzung

(a) Wir haften bei Vorliegen einer gesetzlichen Haftungsnorm im Rahmen dieses Vertrags im Übrigen auf Ersatz von Schäden bzw. auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, nur bei Vorsatz oder grobem Verschulden oder bei schuldhafter Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Außer bei Vorsatz oder grobem Verschulden haften wir bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht höchstens auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(b) Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(c) Ansprüche nach dem Produkthaftungs- oder Gerätesicherheitsgesetz, wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer von uns übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Kaufsache oder für ein von uns übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben unberührt.

Zertifizierung

Wir sind ein von dem EuroHandelsinstitut EHI in Köln (EHI) zertifizierter und geprüfter Kontaktlinsen Online-Shop. Das Logo wurde von einem unabhängigen Fachbeirat verliehen, nachdem sich unser Shop dem streng geregelten Prüfverfahren gestellt und die Prüfkriterien erfüllt hat (vgl. www.shopinfo.net).

Stand: 20.12.2011